



Instrucțiuni privind accesul la suport tehnic pe parcursul etapelor de monitorizare a segregării școlare

Ghid pas cu pas

Punct unic de acces

Echipa de suport tehnic a UNICEF în România, în parteneriat cu Ministerul Educației, pune la dispoziția unităților școlare un link unic prin care se pot accesa toate resursele utile în parcurgerea etapelor de monitorizare a segregării școlare pentru anul școlar 2024-2025: <https://mss.qie.ro/suport>

Înregistrare și autentificare

Înregistrare

- Acest pas nu este obligatoriu;
- Avantajul de a fi înregistrat constă în a avea completate automat datele de identificare (nume, email, unitate școlară) la fiecare cerere de suport transmisă prin site;
- Înregistrarea este disponibilă folosind link-ul: <https://mss.qie.ro/register>

Autentificare

- Accesați link-ul "Autentificare" din meniul site-ului: <https://mss.qie.ro/login>
- Completați adresa de email și parola primite în mesajul de confirmare al înregistrării și faceți click pe "Autentificare". Orice interacțiune pe site ce are ca scop suportul tehnic pentru monitorizarea segregării școlare va fi asociată contului dvs.

Suportul tehnic – punctul unic de acces

Resurse disponibile

Acestea sunt formate din documentele PDF publicate sau formularele prin care ne puteți transmite cererile dvs de clarificări sau suport:

- Documente legale – Materiale de natură legislativă;
- Ghiduri tehnice – Materiale cu rol explicativ și de ghidare în parcurgerea monitorizării;
- Q&A (Întrebări și răspunsuri) – O sinteză a întrebărilor și răspunsurilor oferite deja – secțiunea este completată cu informații în mod dinamic pe parcursul procesului de monitorizare;
- Cerere suport – În cazul în care nu regăsiți deja un răspuns în secțiunile anterioare, completați un formular prin care ne puteți descrie situația și contextul acesteia;
- Contact generic, pentru orice alte situații – un formular generic de contact.

Funcționalitate formular cerere suport

- Toate câmpurile sunt obligatorii a fi completate; avem nevoie de toate informațiile pentru a direcționa mesajul către persoana care poate oferi cel mai repede o soluție;
- Completați câmpurile în ordinea naturală în care apar în formular și folosiți-vă de indicațiile de completare aferente fiecărui câmp;
- Click pe butonul "Trimite". IMPORTANT: verificați dacă primiți pe email o copie a acestui formular completat. E o garanție necesară pentru a putea să vă răspundem în cel mai scurt timp posibil.

Contactați-ne

Pentru orice alte situații

Dacă aveți nevoie de asistență tehnică suplimentară și nu reușiți să găsiți o soluție în paginile site-ului, nu ezitați să ne contactați prin formularul de pe pagina de contact.

Concluzie

Vă mulțumim pentru implicare și vă dorim succes în procesul de monitorizare al segregării școlare aferente anului școlar 2024-2025.